

## 1. Preambule

De volgende voorwaarden (de "Juridische voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van het Catalogus Collaborative Management System (CCM) [http\(s\)://nl-ccm.eurodyn.com](http(s)://nl-ccm.eurodyn.com) (de "Dienst(en)") en op alle andere correspondentie die met dit systeem wordt uitgewisseld.

Deze overeenkomst is tussen u en het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), die ook alle inkooporganisaties in Nederland vertegenwoordigen en omvatten. De term "Gebruiksvoorwaarden", "Algemene voorwaarden" en "Juridische voorwaarden" worden in het huidige document door elkaar gebruikt en hebben exact dezelfde betekenis, d.w.z. de volledige set termen die in het document zijn gedefinieerd.

Uw gebruik van het CCM-systeem houdt in dat u akkoord gaat met de volgende algemene voorwaarden. Gebruik het systeem niet als u niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

## 2. Algemene Gebruiksvoorwaarden

- 1) Verboden handelingen voor onwettige of ongepaste doeleinden.
    - a) Het volgende is niet toegestaan:
      - i) het systeem gebruiken op een manier die de rechten van de BZK of/een derde partij kan schenden;
      - ii) het plaatsen, verzenden of verspreiden van informatie op of via het systeem die obscene, lasterlijk of op enige andere manier onwettig is;
      - iii) het verkrijgen of het proberen te verkrijgen van ongeautoriseerde toegang tot het systeem of een handeling uitvoeren om de functionaliteit van het systeem te verstoren;
      - iv) het systeem op enigerlei wijze wijzigen, beschadigen of verstoren;
      - v) proberen om enig deel van het systeem te kopiëren, verkopen, leasen, verhuren, in sublicentie te geven of rechten toe te kennen;
      - vi) informatie plaatsen waarvoor u niet over de benodigde licenties beschikt;
      - vii) materiaal plaatsen dat technisch schadelijk zou kunnen zijn voor het systeem.
    - b) U mag de diensten niet gebruiken en de Gebruiksvoorwaarden mogelijk niet accepteren als:
  - i) U niet meerderjarig bent om een bindend contract met de BZK te sluiten, of
    - ii) u een persoon bent die uitgesloten is van het ontvangen van de diensten volgens de nationale wetten of wetten van andere landen, inclusief het land waarin u woont of van waaruit u de diensten gebruikt.
  - c) De BZK zal volledig meewerken met de wetshandhavingsinstanties en kan persoonlijke gegevens over u vrijgeven als er sprake is van een schending van de bovengenoemde voorwaarden.
- 2) Voorwaarden voor het gebruik van de dienst:
    - a) De BZK levert de informatie en begeleiding over het systeem voor de doeleinden die worden beschreven op de relevante pagina van het systeem.
    - b) Het is u toegestaan informatie van het systeem te bekijken, af te drukken en te downloaden, op voorwaarde dat u zich aan deze voorwaarden houdt. Voor dit doel mag het worden gereproduceerd zonder kosten of verdere toestemming van de BZK, op voorwaarde dat de gereproduceerde materialen waarheidsgetrouwe kopieën zijn van de originelen en dat de BZK wordt geïdentificeerd als de bron. Het gereproduceerde materiaal mag op geen enkele manier worden weergegeven als een officiële versie, noch als zijnde geproduceerd in samenwerking met of met de goedkeuring van de BZK.

- c) Het volgende is niet toegestaan:
    - i) De documenten of afbeeldingen veranderen of wijzigen, behalve zoals toegestaan in de begeleidende richtlijnen bij de documenten;
    - ii) tekst uit afbeeldingen verwijderen, behalve waar dit expliciet is toegestaan door de toegangsrechten van uw gebruikersaccount;
    - iii) logo's of handelsmerken te gebruiken die niet van u zijn.
  - d) U mag geen "deep-link", "page-scrape", "robot", "spider" of een ander automatisch apparaat, programma, algoritme of methodologie, of enig vergelijkbaar of gelijkwaardig handmatig proces gebruiken, om toegang te krijgen, te verwerven, een deel van de diensten of enige inhoud te kopiëren of controleren, of op enigerlei wijze de navigatiestructuur of presentatie van de diensten of enige inhoud reproduceren of omzeilen, om materialen, documenten of informatie te verkrijgen of proberen te verkrijgen op een manier die niet opzettelijk beschikbaar is gesteld via de diensten. De BZK behoudt zich het recht voor om dergelijke activiteiten te blokkeren.
  - e) U mag niet proberen om ongeautoriseerde toegang te krijgen tot enig deel of kenmerk van de diensten, of andere systemen of netwerken die zijn verbonden met de diensten of met een server, of met een van de services die op of via de diensten worden aangeboden, door te hacken, wachtwoord "mining" of enig ander onwettig middel.
  - f) U mag de kwetsbaarheid van de diensten of een netwerk dat is verbonden met de diensten niet onderzoeken, scannen of testen, noch de beveiligings- of authenticatiemaatregelen op de diensten of een netwerk dat is verbonden met de diensten schenden. U mag het opzoeken, traceren of proberen te traceren van enige informatie over een andere gebruiker of bezoeker van de diensten, of enige andere klant van de BZK, inclusief een dienstaccount dat niet uw eigendom is, niet naar de bron ervan, of misbruik maken van de dienst of enige dienst of informatie die beschikbaar wordt gesteld of aangeboden door of via de dienst, op enigerlei wijze waarbij het doel is om informatie te onthullen, inclusief maar niet beperkt tot persoonlijke identificatie of informatie, anders dan uw eigen informatie, zoals voorzien door de diensten.
  - g) U stemt ermee in dat u geen actie onderneemt die een onredelijke of onevenredig grote belasting op de infrastructuur van de dienst of netwerken, of op andere systemen en netwerken die verbonden zijn tot de dienst of met de BZK, met zich meebrengt.
  - h) U stemt ermee in om geen enkel apparaat, software of routine te gebruiken om de goede werking van de diensten of enige transactie die wordt uitgevoerd op de dienst te verstoren of proberen te verstoren, of met het gebruik van de dienst door een andere persoon.
  - i) U mag geen kopieën vervalsen of anderszins identificatiegegevens manipuleren om de oorsprong te verbergen van een bericht of verzending die u naar de BZK verzendt op of via de dienst of een dienst die op of via de dienst wordt aangeboden.
  - j) U mag de dienst of enige Inhoud niet gebruiken voor een doel dat onwettig of verboden is door de Gebruiksvoorwaarden, of om de uitvoering van een illegale activiteit of andere activiteit aan te vragen die inbreuk maakt op de rechten van de BZK of anderen.
- 3) Toegang en beschikbaarheid van het systeem
- a) De BZK zal alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het systeem 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar is voor de gebruikers. De BZK is echter niet aansprakelijk als het systeem om welke reden dan ook gedurende een bepaalde periode niet beschikbaar is.
  - b) De BZK behoudt zich het recht voor om het systeem tijdelijk op te schorten in geval van onderhoud, reparatie of om welke andere reden dan ook, wanneer dit door de BZK noodzakelijk wordt geacht.

- 4) Veranderingen tot het systeem
  - a) De BZK kan verbeteringen en wijzigingen aanbrengen in het systeem, de informatie in het systeem of diensten die door de BZK worden geleverd. De BZK behoudt zich het recht voor om dergelijke wijzigingen aan te brengen zonder kennisgeving en zonder aansprakelijkheid jegens u. Als u het systeem blijft gebruiken, betekent dit dat u de wijzigingen accepteert.
  - b) De BZK kan de Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving en u dient daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te controleren. Als u het systeem blijft gebruiken, betekent dit dat u de wijzigingen accepteert.
  
- 5) Beperking van aansprakelijkheid
  - a) De BZK en elke andere partij die betrokken is bij het creëren, produceren, onderhouden of leveren van het systeem, sluiten alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid uit voor enig verlies of schade die het gevolg kan zijn voor u of een derde partij (inclusief, zonder beperking, enige directe, indirecte, punitieve of gevolgschade of schade, of enig verlies van inkomsten, winst, welwillendheid, gegevens, contracten, gebruik van geld, of verlies of schade die voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met bedrijfsonderbreking, en dit uit onrechtmatige daad, contract of anderszins). De BZK sluit ook aansprakelijkheid uit voor het gebruik of het niet kunnen gebruiken van het systeem of enig materiaal erop, of enige systemen die aan het systeem zijn gekoppeld.
  
- 6) Vrijwaring van garanties
  - a) Het systeem wordt geleverd "zoals het is" zonder enige verklaring of garantie (expliciet of impliciet), voorwaarden of andere voorwaarden van welke aard dan ook. De BZK sluit alle aansprakelijkheid voor verlies of schade uit voor zover wettelijk toegestaan.
  - b) De BZK stelt alles in het werk om de juistheid, toegankelijkheid, integriteit en actualiteit van de informatie op deze website te waarborgen, maar geeft geen garantie. De BZK aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor fouten of weglatingen in de inhoud van deze website en wijst verder elke aansprakelijkheid van welke aard dan ook af voor enig verlies, hoe dan ook veroorzaakt in verband met het gebruik van dit systeem. De BZK behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in deze materialen zonder voorafgaande kennisgeving. Het is uw verantwoordelijkheid om de Gebruiksvoorwaarden regelmatig te controleren op wijzigingen. Als u de diensten blijft gebruiken na het plaatsen van wijzigingen, betekent dit dat u de wijzigingen accepteert en ermee instemt. Zolang u de Gebruiksvoorwaarden naleeft, verleent de BZK u een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt privilege om de diensten te betreden en te gebruiken.
  - c) De BZK is niet verantwoordelijk voor enige verstoring van het systeem of verlies of beschadiging van informatie tijdens het doorvoeren of wanneer gedownload naar een computersysteem.
  - d) De BZK stelt alles in het werk om het materiaal in alle productiestadia te controleren en te testen; de BZK kan echter geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor verlies, onderbreking of schade aan uw gegevens of uw computer die kunnen optreden tijdens het gebruik van materiaal dat van dit systeem is afgeleid.

7) Privacybeleid

- a) De BZK zal geen persoonlijke informatie over u als bezoeker verzamelen, tenzij u deze vrijwillig verstrekt. Alle persoonlijke informatie die u ons meedeelt, wordt binnen het systeem zelf bewaard en is alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.
- b) Door uw deelname aan een systeemproces of wanneer u ons een e-mail stuurt via de pagina Contacten, zal de BZK uw e-mailadres en andere door u verstrekte informatie alleen registreren om op uw bericht te reageren. Alle persoonlijke informatie die u ons meedeelt, wordt als vertrouwelijk behandeld en mag zonder uw toestemming niet worden gedeeld, verhuurd of verkocht worden aan een andere organisatie. Op verzoek zal de BZK u toegang verlenen tot de persoonlijke informatie die over u wordt bewaard en zal de BZK de persoonlijke informatie corrigeren waarvan u aangeeft dat deze onjuist is.
- c) Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op dit systeem. Koppelingen op deze website naar andere websites (indien aanwezig) vallen niet onder dit beleid.

8) Toegankelijkheidsverklaring

- a) Er is alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat dit systeem voldoet aan de toegankelijkheidsvereisten en aanbevelingen van de W3C-toegankelijkheidsaanbevelingen, en om ervoor te zorgen dat het systeem geschikt is voor personen met specifieke handicaps.

9) Systeemvereisten

- a) Om volledig gebruik te kunnen maken van de dienst, moet er aan de volgende systeemvereisten worden voldaan:
  - Compatibele webbrowsers: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari
  - Sessiecookies moeten ingeschakeld zijn
  - Scherm resolutie moet ingesteld zijn op 1024 x 768 (of hoger)
  - Voor een volledige eindgebruikerservaring moet Javascript ingeschakeld zijn
  - Toegang tot het internet via HTTP/HTTPS
  - Een geldig e-mailadres
  - Om ervoor te zorgen dat eindgebruikers de Catalog Preparation Tool kunnen gebruiken, moeten ze een werkstation gebruiken waarop JRE is geïnstalleerd
- b) De dienst maakt gebruik van sessiecookies om gebruikersacties tijdelijk te identificeren bij het gebruik van de dienst. Een sessiecookie is informatie die is opgeslagen in de cache van uw browser en die alleen beschikbaar is voor de dienst gedurende de levensduur van uw browser (sessie) bij toegang tot de dienst en geen enkele andere site kan deze informatie opvragen. Om er verder voor te zorgen dat de informatie die door de sessiecookie is opgeslagen, uit het cachegeheugen wordt gewist, wordt ten zeerste aanbevolen dat u uw browser sluit wanneer u klaar bent met het gebruik van de dienst en dat u de relevante instructies volgt die zijn ingesteld door de Leveranciersorganisatie/-management van uw browser om met cookies om te gaan.

- 10) Vrijwaring verleend door u (de gebruiker)
  - a) Behoudens clausule 10)b), bent u aansprakelijk voor alle verliezen, beweringen, acties of schade die door de BZK kunnen worden geleden als gevolg van enige handeling of nalatigheid van u.
  - b) hierbij verbindt u zich ertoe om te voldoen aan elke aansprakelijkheid, hoe dan ook ontstaan, die wordt geleden door de BZK, maar alleen voor zover die aansprakelijkheid is ontstaan als gevolg van een schending van deze Overeenkomst door u.
  - c) de door u in de bovenstaande paragraaf verleende vrijwaring is niet van toepassing voor enig verlies, schade of letsel of veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk handelen of nalaten van de BZK, haar werknemers of agenten.
  - d) U zult een geldige verzekering hebben voor een dekking die passend is om te voldoen aan de verplichtingen die in deze overeenkomst zijn uiteengezet.
  
- 11) Algemeen
  - a) De Algemene Voorwaarden kunnen alleen door de BZK worden gewijzigd.
  - b) U mag geen rechten of verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden toewijzen of overdragen. De BZK kan rechten of verplichtingen aan een derde partij toewijzen of overdragen.
  - c) Kopteksten zijn voor uw gemak ingevoegd en hebben geen invloed op de interpretatie van de Algemene voorwaarden.
  - d) Indien enig deel van de Algemene Voorwaarden ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
  - e) Verwijzing naar enig statuut of wettelijke bepaling omvat een verwijzing naar het statuut of de wettelijke bepaling zoals die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, uitgebreid of opnieuw wordt ingevoerd.

### 3. Gebruiksvoorwaarden voor gebruikers van leveranciersorganisaties

Om de kwaliteit en reputatie van de diensten zoals gedefinieerd in de Algemene Gebruiksvoorwaarden hoog te houden, is uw gebruik van de dienst onderworpen aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden en aan deze Gebruiksvoorwaarden voor Gebruikers van leveranciersorganisaties, gezamenlijk aangeduid als Gebruiksvoorwaarden. Als wordt vastgesteld dat u op enig moment de Gebruiksvoorwaarden schendt, kunnen wij u waarschuwen of uw account opschorten of beëindigen en kunnen er juridische stappen worden ondernomen. Als u iets op het systeem vindt dat u zorgen baart, neem dan contact met ons op.

- 1) Online Registratie
  - a) Online registratie is niet ingeschakeld. U kunt de BZK raadplegen voor het verkrijgen van uw organisaties en gebruikersreferenties.
- 2) Uw verplichtingen als geregistreerde gebruiker. U gaat akkoord met:
  - a) houd uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) voor de dienst vertrouwelijk. U bent verantwoordelijk voor de veiligheid van uw wachtwoord en dient misbruik te voorkomen. Alle activiteiten die via de diensten worden uitgevoerd, met het gebruik van uw gebruikersnaam en wachtwoord, worden aan u toegeschreven.
  - b) Dat u alle redelijke maatregelen neemt om verlies, openbaarmaking, wijziging of ongeoorloofd gebruik van uw gebruikersnaam en wachtwoord met betrekking tot de dienst voorkomt en zich ertoe verbindt de enige houder van deze inloggegevens te blijven. Bij verlies of vermoeden van een inbreuk op de vertrouwelijkheid dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de beheerder van uw organisatie of de BZK. U erkent dat de BZK geen kopie van uw wachtwoord bewaart.
  - c) Dat u de BZK onmiddellijk op de hoogte stelt als u merkt dat uw inloggegevens zijn gecompromiteerd, of als er een aanzienlijk risico op compromis bestaat;
  - d) Dat u ervoor zorgt dat alle informatie die aan de BZK wordt verstrekt met betrekking tot het genereren en uitgeven van uw gebruikersaccount, waar, volledig en actueel is;
  - e) uw gebruikersaccountgegevens onmiddellijk bijwerkt als contactgegevens worden gewijzigd;
  - f) uw gebruikersaccount alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor het is uitgegeven en binnen de gebruiks- en vertrouwensbeperkingen zoals gespecificeerd in deze gebruiksvoorwaarden;
  - g) de BZK onmiddellijk op de hoogte stelt van elke inbreuk op de beveiliging met betrekking tot de diensten, inclusief maar niet beperkt tot ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord of account. Om de veiligheid van uw wachtwoord of account te waarborgen, dient u zich aan het einde van elke sessie af te melden.
  - h) U stemt ermee in dat u de Gebruikershandleiding, bedoeld voor de leveranciersgebruikers, gelezen hebt, via het Infogedeelte van de geauthenticeerde gebruiker.
- 3) Assistentie en ondersteuning
  - a) Assistentie bij het gebruik van het systeem kan worden verleend door het verantwoordelijke personeel van de inkooporganisaties waarmee u samenwerkt, beschikbaar in de inkoopcontactgegevens van de contracten waartoe u toegang tot heeft.
  - b) Als alternatief kan assistentie worden verkregen van de BZK, via de Contactpagina-functionaliteit van CCM.
  - c) Technische ondersteuning kan worden verkregen bij het Helpdesk Functioneel Beheer (FB), bereikbaar via:
    - Email: [contactubr.his@rijksoverheid.nl](mailto:contactubr.his@rijksoverheid.nl)
    - Telefoonnummer: [070 758 56 78](tel:0707585678)
    - Website: [www.ubrijk.nl/HIS](http://www.ubrijk.nl/HIS)

#### 4) Verboden handelingen

- a) U mag geen activiteiten uitvoeren die in strijd zijn met een clause onder de nationale wetten en de wetten van de Europese Unie of de wetten van andere landen, inclusief het land waarin u woont of van waaruit u de diensten gebruikt. U mag geen ongeautoriseerde activiteiten promoten of uitvoeren die in strijd zijn met de reikwijdte van de diensten, waaronder, maar niet beperkt tot:
- het genereren of faciliteren van ongevraagde commerciële berichten. Dergelijke activiteiten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het verzenden van e-mails in strijd met de toepasselijke antispamwet.
  - Het imiteren van een andere entiteit/persoon of zijn of haar e-mailadres, of het aanmaken van valse accounts.
  - een verkeerde voorstelling van uzelf of de bron van informatie.
  - datamining van de diensten of enig webeigendom.
  - het verkopen, uitwisselen of distribueren aan een derde partij van de rechten die aan u zijn verleend via de diensten.
  - het verzenden, uploaden, distribueren, verspreiden of aanbieden om hetzelfde te doen met betrekking tot onwettige, lasterlijke, intimiderende, beledigende, frauduleuze, inbreukmakende, obscene of anderszins aanstootgevende inhoud.
  - het opzettelijk verspreiden van virussen, wormen, defecten, Trojaanse paarden, beschadigde bestanden, hoaxes of andere items van destructieve of bedrieglijke aard.
  - uitvoeren of doorsturen van piramide- of soortgelijke schema's.
  - het verzenden van inhoud die schadelijk kan zijn voor minderjarigen.
  - het illegaal overdragen van andermans intellectuele eigendom of andere eigendomsinformatie zonder toestemming van de eigenaar of licentiegever.
  - de diensten gebruiken om de wettelijke rechten (zoals rechten op privacy en publiciteit) van anderen te schenden.
  - het promoten of aanmoedigen van illegale activiteiten.
  - het gebruik van de dienst door andere gebruikers te belemmeren.
  - meerdere gebruikersaccounts aanmaken in verband met enige schending van de overeenkomst of gebruikersaccounts aanmaken op geautomatiseerde wijze of onder valse of frauduleuze voorwendselen.
  - verkopen, verhandelen, doorverkopen of anderszins exploiteren voor ongeoorloofde commerciële doeleinden of een dienst-account over te dragen.
  - het wijzigen, aanpassen, vertalen of reverse-engineeren van de diensten.
  - het verwijderen van copyright-, handelsmerk- of andere eigendomsrechtenkennisgevingen in of op de diensten.
  - het opnieuw formatteren of framen van de webpagina's die deel uitmaken van de diensten.
  - het gebruik van de diensten in verband met het illegaal peer-to-peer delen van bestanden.

#### 5) Schriftelijke communicatie

- a) De levering van deze dienst houdt in dat het belangrijkste communicatiemiddel met u hoofdzakelijk elektronisch zal zijn. De BZK zal contact met u opnemen via e-mail of door de systeem gegenereerde meldingen van de dienst. U stemt in met elektronische communicatie en erkent dat alle gerelateerde communicatie die de BZK elektronisch verstrekt, wordt beschouwd als gelijkwaardig aan papieren communicatie. De BZK aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet-afleveren van dergelijke geautomatiseerde meldingen die kunnen worden toegeschreven aan een aantal redenen buiten zijn controle. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de configuratie van uw e-mailclient correct is ingesteld (zoals de regels voor "anti-spamming van e-mail") om de ontvangst van e-mailmeldingen van de dienst mogelijk te maken.

- 6) Onweerlegbaarheid
  - a) Als geregistreeerde gebruiker gaat u ermee akkoord dat alle acties die worden uitgevoerd door middel van uw gebruikersaccountgegevens (zoals communiceren met de BZK en het indienen van een elektronische catalogus) aan u worden toegeschreven.
- 7) Beveiliging
  - a) U moet de BZK onmiddellijk op de hoogte stellen van elke inbreuk op de beveiliging met betrekking tot de diensten, inclusief maar niet beperkt tot ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord of account. Om de veiligheid van uw wachtwoord of account te waarborgen, dient u zich aan het einde van elke sessie af te melden.
- 8) Gegevensbescherming
  - a) De BZK verwerkt alle persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet op de gegevensbescherming, evenals alle andere toepasselijke wetgeving of richtlijnen die van tijd tot tijd worden gepubliceerd. De BZK zal geen persoonlijke gegevens aan een derde partij overdragen, tenzij hiervoor toestemming van u is verkregen, of de BZK wettelijk verplicht is om dergelijke gegevens vrij te geven. Als betrokkene zijn uw rechten op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.
- 9) Accountbeëindiging
  - a) De gebruiksvoorwaarden blijven van toepassing totdat ze door u of door de BZK worden beëindigd, zoals hieronder beschreven.
  - b) Als u uw gebruik van de dienst wilt beëindigen, kunt u dit op elk moment doen door de systeembeheerder of de beheerder van een van de kopende organisaties waarmee u samenwerkt op de hoogte te stellen. De BZK kan op elk moment haar juridische overeenkomst met u beëindigen als:
    - u heeft een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden geschonden (of hebt gehandeld op een manier waaruit duidelijk blijkt dat u niet van plan bent, of niet in staat bent om te voldoen aan de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden);
    - de BZK hiertoe wettelijk verplicht is;
    - de BZK gaat over op het niet langer leveren van de diensten aan gebruikers in het land waar u woonachtig bent of van waaruit u de dienst gebruikt;
    - het beheer van uw organisatie binnen de service deactiveert uw account of uw account wordt automatisch gedeactiveerd door de dienst vanwege het bereiken van het aantal mislukte inlogpogingen dat is ingesteld door de servicebeheerder;
    - er een gegronde reden is voor de beëindiging ervan.
  - c) Wanneer de Gebruiksvoorwaarden eindigen, alle wettelijke rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden waarvan u en de BZK van hebben geprofiteerd, en die zijn onderworpen (of die in de loop van de tijd zijn ontstaan terwijl de Gebruiksvoorwaarden van kracht waren) of waarvan is aangegeven dat ze voor een onbepaalde tijd voortduren, worden niet beïnvloed door deze beëindiging, en de bepalingen van de nationale en internationale wetten blijven voor een onbepaalde tijd van toepassing op de dergelijke rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden.



## 4. Gebruiksvoorwaarden voor gebruikers van inkooporganisaties

Om de kwaliteit en reputatie van de dienst gedefinieerd in de Algemene Gebruiksvoorwaarden hoog te houden, is uw gebruik van de dienst onderworpen aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden, en aan de Gebruiksvoorwaarden voor Gebruikers van de Inkooporganisaties, gezamenlijk aangeduid als Gebruiksvoorwaarden. Als wordt vastgesteld dat u op enig moment de Gebruiksvoorwaarden schendt, zoals bepaald door de BZK naar eigen goeddunken, kunt u worden gewaarschuwd en kan uw account worden opgeschort of beëindigd en kunnen juridische procedures worden gestart.

- 1) Online Registratie
  - a) Online registratie is niet ingeschakeld. U kunt de BZK raadplegen voor het verkrijgen van uw organisaties en gebruikersreferenties.
  - b) U ontvangt uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) van de systeembeheerder of de beheerder van uw organisatie. U dient de details in uw registratie na ontvangst te controleren en de beheerder van uw organisaties onmiddellijk op de hoogte te stellen als er onjuiste of ongepaste informatie is gedefinieerd. U kunt uw persoonlijke gegevens beheren zodra uw account is geactiveerd. U moet uw wachtwoord wijzigen wanneer u voor het eerst inlogt op de diensten.
- 2) Uw verplichtingen als geregistreerde gebruiker. U gaat akkoord met:
  - a) houd uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) en transactiecodes met betrekking tot de dienst vertrouwelijk. U bent verantwoordelijk voor de veiligheid van uw wachtwoord en dient misbruik te voorkomen. Alle activiteiten die via de diensten worden uitgevoerd, met het gebruik van uw gebruikersnaam en wachtwoord, worden aan u toegeschreven.
  - b) Dat u alle redelijke maatregelen neemt om verlies, openbaarmaking, wijziging of ongeoorloofd gebruik van uw gebruikersnaam en wachtwoord met betrekking tot de dienst voorkomt en zich ertoe verbindt de enige houder van deze inloggegevens te blijven. Bij verlies of vermoeden van een inbreuk op de vertrouwelijkheid dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de beheerder van uw organisatie of de BZK. U erkent dat de BZK geen kopie van uw wachtwoord bewaart.
  - c) Dat u de BZK onmiddellijk op de hoogte stelt als u merkt dat uw inloggegevens zijn gecompromitteerd, of als er een aanzienlijk risico op compromis bestaat;
  - d) Dat u ervoor zorgt dat alle informatie die aan de BZK wordt verstrekt met betrekking tot het genereren en uitvoeren van uw gebruikersaccount, waar, volledig en actueel is;
  - e) uw gebruikersaccountgegevens onmiddellijk bijwerkt als contactgegevens worden gewijzigd;
  - f) om uw gebruikersaccount alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor het is uitgegeven en binnen de gebruiksbepalingen zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst en alle andere toepasselijke wetten, overeenkomsten en gebruiksvoorwaarden;
  - g) de BZK onmiddellijk op de hoogte stelt van elke inbreuk op de beveiliging met betrekking tot de diensten, inclusief maar niet beperkt tot ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord of account. Om de veiligheid van uw wachtwoord of account te waarborgen, dient u zich aan het einde van elke sessie af te melden.
  - h) U stemt ermee in dat u de Gebruikershandleiding, bedoeld voor de gebruikers van de inkooporganisaties, gelezen hebt, via het Infogedeelte van de geauthenticeerde gebruiker.

3) Assistentie en ondersteuning

- a) Assistentie bij het gebruik van het systeem kan worden verleend door het verantwoordelijke personeel van de inkooporganisaties waarmee u samenwerkt, beschikbaar in de inkoopcontactgegevens van de contracten waartoe u toegang tot heeft.
- b) Als alternatief kan assistentie worden verkregen van de BZK, via de Contactpagina-functionaliteit van CCM.
- c) Technische ondersteuning kan worden verkregen bij het Helpdesk Functioneel Beheer (FB), bereikbaar via:
  - Email: [contactubr.his@rijksoverheid.nl](mailto:contactubr.his@rijksoverheid.nl)
  - Telefoonnummer: [070 758 56 78](tel:0707585678)
  - Website: [www.ubrijk.nl/HIS](http://www.ubrijk.nl/HIS)

4) Verboden handelingen

- a) U mag geen activiteiten uitvoeren die in strijd zijn met een clausele onder de nationale wetten en de wetten van de Europese Unie of de wetten van andere landen, inclusief het land waarin u woont of van waaruit u de diensten gebruikt. U mag geen ongeautoriseerde activiteiten promoten of uitvoeren die in strijd zijn met de reikwijdte van de diensten, waaronder, maar niet beperkt tot:
  - het genereren of faciliteren van ongevraagde commerciële berichten. Dergelijke activiteiten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het verzenden van e-mails in strijd met de toepasselijke antispamwet.
  - Het imiteren van een andere entiteit/persoon of zijn of haar e-mailadres, of het aanmaken van valse accounts.
  - een verkeerde voorstelling van uzelf of de bron van informatie.
  - datamining van de diensten of enig webeigendom.
  - het verkopen, uitwisselen of distribueren aan een derde partij van de rechten die aan u zijn verleend via de diensten.
  - het verzenden, uploaden, distribueren, verspreiden of aanbieden om hetzelfde te doen met betrekking tot onwettige, lasterlijke, intimiderende, beledigende, frauduleuze, inbreukmakende, obscene of anderszins aanstootgevende inhoud.
  - het opzettelijk verspreiden van virussen, wormen, defecten, Trojaanse paarden, beschadigde bestanden, hoaxes of andere items van destructieve of bedrieglijke aard.
  - uitvoeren of doorsturen van piramide- of soortgelijke schema's.
  - het verzenden van inhoud die schadelijk kan zijn voor minderjarigen.
  - het illegaal overdragen van andermans intellectuele eigendom of andere eigendomsinformatie zonder toestemming van de eigenaar of licentiegever.
  - de diensten gebruiken om de wettelijke rechten (zoals rechten op privacy en publiciteit) van anderen te schenden.
  - het promoten of aanmoedigen van illegale activiteiten.
  - het gebruik van de dienst door andere gebruikers te belemmeren.
  - meerdere gebruikersaccounts aanmaken in verband met enige schending van de overeenkomst of gebruikersaccounts aanmaken op geautomatiseerde wijze of onder valse of frauduleuze voorwendselen.
  - verkopen, verhandelen, doorverkopen of anderszins exploiteren voor ongeoorloofde commerciële doeleinden of een dienst-account over te dragen.
  - het wijzigen, aanpassen, vertalen of reverse-engineeren van de diensten.
  - het verwijderen van copyright-, handelsmerk- of andere eigendomsrechtenkennisgevingen in of op de diensten.
  - het opnieuw formatteren of framen van de webpagina's die deel uitmaken van de diensten.
  - het gebruik van de diensten in verband met het illegaal peer-to-peer delen van bestanden.

- 5) Schriftelijke communicatie
  - a) De levering van deze dienst houdt in dat het belangrijkste communicatiemiddel met u hoofdzakelijk elektronisch zal zijn. De BZK zal contact met u opnemen via e-mail of door de systeem gegenereerde meldingen van de dienst. U stemt in met elektronische communicatie en erkent dat alle gerelateerde communicatie die de BZK elektronisch verstrekt, wordt beschouwd als gelijkwaardig aan papieren communicatie. De BZK aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet-afleveren van dergelijke geautomatiseerde meldingen die kunnen worden toegeschreven aan een aantal redenen buiten zijn controle. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de configuratie van uw e-mailclient correct is ingesteld (zoals de regels voor "anti-spamming van e-mail") om de ontvangst van e-mailmeldingen van de dienst mogelijk te maken.
  
- 6) Onweerlegbaarheid
  - a) Als geregistreerde gebruiker gaat u ermee akkoord dat alle acties die worden uitgevoerd door middel van uw inloggegevens (zoals communiceren met leveranciersorganisaties, het verspreiden van contracten, het maken van aanvragen, het goedkeuren of afwijzen van catalogi, enz.) aan u worden toegeschreven
  
- 7) Gegevensbescherming
  - a) De BZK verwerkt alle persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet op de gegevensbescherming, evenals alle andere toepasselijke wetgeving of richtlijnen die van tijd tot tijd worden gepubliceerd. De BZK zal geen persoonlijke gegevens aan een derde partij overdragen, tenzij hiervoor toestemming van u is verkregen, of de BZK wettelijk verplicht is om dergelijke gegevens vrij te geven. Als betrokkene zijn uw rechten op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.
  
- 8) Accountbeëindiging
  - a) De gebruiksvoorwaarden blijven van toepassing totdat ze door u of door de BZK worden beëindigd, zoals hieronder beschreven.
  - b) Als u uw gebruik van de dienst wilt beëindigen, kunt u dit op elk moment doen door de systeembeheerder of de beheerder van een van de kopende organisaties waarmee u samenwerkt op de hoogte te stellen. De BZK kan op elk moment haar juridische overeenkomst met u beëindigen als:
    - u heeft een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden geschonden (of hebt gehandeld op een manier waaruit duidelijk blijkt dat u niet van plan bent, of niet in staat bent om te voldoen aan de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden);
    - de BZK hiertoe wettelijk verplicht is;
    - de BZK gaat over op het niet langer leveren van de diensten aan gebruikers in het land waar u woonachtig bent of van waaruit u de dienst gebruikt;
    - het beheer van uw organisatie binnen de service deactiveert uw account of uw account wordt automatisch gedeactiveerd door de dienst vanwege het bereiken van het aantal mislukte inlogpogingen dat is ingesteld door de servicebeheerder;
    - er een gegronde reden is voor de beëindiging ervan.
  - c) Wanneer de Gebruiksvoorwaarden eindigen, alle wettelijke rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden waarvan u en de BZK van hebben geprofiteerd, en die zijn onderworpen (of die in de loop van de tijd zijn ontstaan terwijl de Gebruiksvoorwaarden van kracht waren) of waarvan is aangegeven dat ze voor een onbepaalde tijd voortduren, worden niet beïnvloed door deze beëindiging, en de bepalingen van de nationale en internationale wetten blijven voor een onbepaalde tijd van toepassing op de dergelijke rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden.